



REPÚBLICA DE CHILE
GOBIERNO REGIONAL DE TARAPACÁ
CONSEJO REGIONAL
SECRETARÍA DE CONSEJO

CERTIFICADO Nº 0290 / 2019

El Secretario Ejecutivo del Consejo Regional de Tarapacá, que suscribe, certifica que, en la **XV. Sesión Ordinaria del Consejo Regional de Tarapacá**, celebrada el 5 de agosto de 2019, se acordó por la mayoría de los consejeros regionales presentes, aprobar la moción del Consejero Regional Sr. **Javier Yaryes Silva**, en orden a:

1.- Oficiar a SUBTEL, a fin de que se investigue la falla permanente en las comunicaciones telefónicas, ocurridas entre los días 10-17 de julio de 2019, en la Localidad de la Tirana, y en caso de determinar responsabilidad de las empresas de telefonía; ENTEL CHILE S.A. (Entel) y TELEFÓNICA CHILE S.A. (Movistar), aplicar las multas infraccionales, por no cumplimiento de los servicios correspondientes.

2.- Oficiar SERNAC, a fin de que por su intermedio se manifieste a las empresas de telecomunicaciones ENTEL CHILE S.A. (Entel) y TELEFÓNICA CHILE S.A. (Movistar), la posible vulneración a los derechos del consumidor, por la falla continua y no prestación de servicios, ocurridas entre los días 10-17 de julio de 2019, en la Localidad de La Tirana.

3.- Oficiar al Hospital Regional Ernesto Torres Galdámez, a fin de manifestar que el Consejo Regional de Tarapacá destaca, felicita la esmerada atención y calidad humana en el trato, que brindan todos los integrantes de la Unidad de Ginecología y Neonatología.

Se deja constancia que se aprueba por la unanimidad de los consejeros regionales presentes; votaron a favor; Sra. Verónica Aguirre Aguirre; Sres. Rubén Berríos Camilo; José Miguel Carvajal Gallardo; Eduardo Mamani Mamani; José Lagos Cosgrove; Lautaro Lobos Lara; Jorge Zavala Valenzuela; Iván Pérez Valencia; Alberto Martínez Quezada; Pedro Cisternas Flores; Felipe Rojas Andrade; Pablo Zambra Venegas; Javier Yaryes Silva y Rubén López Parada.

Conforme: - Iquique, 8 de agosto de 2019.-



WILLIAM MILES VEGA
ABOGADO
MINISTRO DE FE
SECRETARIO EJECUTIVO
CONSEJO REGIONAL TARAPACA